

### Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 17.00 uur en op woensdag tussen 14.00 en 17.00 uur bellen naar diëtistenpraktijk Dietist.nl op het afsprakennummer 06-29349452. Dit geldt tevens voor het (tijdig) annuleren of verzetten van afspraken. Afspraken kunnen **niet** worden verzet of geannuleerd via email of sms en **niet** via het telefoonnummer/emailadres van uw persoonlijke diëtist.

### Verhinderung

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak **minimaal 24 uur** van te voren **telefonisch** af te zeggen via het afsprakennummer 06-29349452 (weekenden en feestdagen niet meegerekend). Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan wordt de voor u geplande tijd wel in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen, u ontvangt zelf een factuur voor dit consult. Afspraken kunnen **niet** worden verzet of geannuleerd via email of sms of het telefoonnummer/emailadres van uw persoonlijke diëtist. Een annulering via email of sms wordt niet geaccepteerd en wordt gezien als een niet-afgezegde afspraak. De kosten voor het geplande consult komen in dat geval voor uw eigen rekening.

Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) gaat de termijn van 24 uur in om 17.00 uur op de laatste voorafgaande normale werkdag. Een afspraak op maandag dient daarom bij verhindering voor 17.00 uur op de voorafgaande vrijdag **telefonisch** afgezegd te worden via het afsprakennummer.

### Vergoeding en eigen risico

Om aanspraak te maken op een vergoeding van 4 uur dieetadvies per jaar, heeft u een schriftelijke verwijzing van een arts (huisarts, tandarts of specialist) nodig. Houdt u rekening met een verplicht jaarlijks **eigen risico van 165 euro** bij uw zorgverzekeraar. Bij een aanvullende verzekering krijgt u vaak extra uren dieetadvies vergoed. Mocht u het na deze uren prettig vinden om onder behandeling te blijven of is deze tijd niet voldoende gebleken om de behandeling af te ronden dan zijn de kosten voor uzelf. Het aantal vervolggconsulten gaat altijd in overleg met u.

### Voedingsvoorlichting en dieetadvies

De diëtist geeft u een duidelijk dieet- of voedingsadvies en beweegadvies op maat en houdt hierbij rekening met uw persoonlijke omstandigheden en wensen. U dient op uw beurt alle informatie die van belang is voor de behandeling door de diëtist naar waarheid te verstrekken. De diëtist streeft een succesvolle behandeling na, wij willen u daarom vragen minstens een eerste en tweede consult af te nemen zodat er, waar nodig, tijdig bijgestuurd kan worden.

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen zoals een dieetlijst of weekmenu's. Daarnaast kan er ondersteunend voorlichtingsmateriaal worden verstrekt. Dietist.nl is de enige met het copyright op de eigen materialen van Dietist.nl. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Dietist.nl te kopiëren en/of aan derden te verstrekken mits u hiertoe toestemming heeft verkregen van Dietist.nl.

De diëtist beantwoordt uw vragen graag via email (of telefoon). Houdt er rekening mee dat hiervoor een emailconsult (of telefonisch consult) in rekening wordt gebracht. Antwoord op vragen naar aanleiding van onduidelijkheden in uw voedingsadvies, die gesteld worden direct na ontvangst van uw advies, is echter service van dietist.nl naar u toe.

U mag van de diëtist van Dietist.nl een deskundig advies verwachten. Indien nodig wint de diëtist informatie in bij collega diëtisten en/of wint informatie in bij andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Op verwijzing van uw arts rapporteren wij aan het begin en eind van uw behandeling onze bevindingen aan uw arts.

Dietist.nl draagt waar mogelijk zorg voor de continuïteit van uw behandeling bij ziekte, ongeval of andere (langdurige) afwezigheid van uw diëtist.

De diëtist van Dietist.nl behoudt zich het recht een behandeling af te breken of andere maatregelen te treffen wanneer grenzen zodanig door u worden overschreden dat zorgverlening niet meer mogelijk is. Hierbij valt te denken aan ongewenste intimiteiten (zoals seksuele toespelingen), diefstal, gewelddadig gedrag, inbreuk op het copyright van Dietist.nl, inbreuk op het privéleven van de diëtist etc.

## **Tarieven**

Zorgverzekeraars bepalen hun eigen tarieven voor de diëtist, deze verschillen per zorgverzekeraar. Voor cliënten die hun behandeling zelf betalen of geen vergoeding meer ontvangen gelden onze eigen tarieven die te vinden zijn op onze website en in de wachtkamers van onze praktijklocaties. In dit tarief is zowel de directe (het gesprek zelf) als indirecte tijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding, rapportage aan uw verwijzer) meegenomen. Zo bestaat bijvoorbeeld een eerste consult uit 1 uur directe tijd (het gesprek zelf) en 1 uur indirecte tijd (dossiervorming, berekening van uw voeding, opstellen van een advies, maken van een dieetlijst, verzending schriftelijk materiaal naar u via mail of post, rapportage naar de arts en declaratie van het consult bij uw zorgverzekeraar).

## **Betaling**

Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waar Dietist.nl een contract mee heeft gesloten zullen wij de consulten voor u declareren en gaat het betalingsverkeer buiten u om. Wij hebben met alle bekende zorgverzekeraars een contract. Wanneer u op eigen initiatief naar diëtistenpraktijk Dietist.nl komt of geen vergoeding (meer) krijgt voor uw consulten krijgt u van ons een factuur. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na de declaratiedatum overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van Dietist.nl welke u vindt op uw factuur. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald binnen de gestelde termijn behoudt Dietist.nl zich het recht om een wettelijke rente in rekening te brengen. Wanneer u in gebreke blijft om het verschuldigde bedrag te voldoen worden de kosten voor de incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten bij u in rekening gebracht. Dietist.nl behoudt zich het recht de behandeling af te breken wanneer u in gebreke blijft.

## **Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, voor de juistheid omtrent het bedrag dat u verschuldigd bent aan Dietist.nl, de administratieve gegevens van Dietist.nl bindend.

## **Privacyreglement**

Uw privacy wordt gerespecteerd door de diëtist van Dietist.nl. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie (wet bescherming persoonsgegevens). Dietist.nl handelt conform deze wet. Alles wat u met de diëtist bespreekt zal dus vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven.

## **Klachtenregeling**

Bij Dietist.nl staan deskundigheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist van Dietist.nl. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de afdeling Informatie- en Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) van de Zorgbelangorganisatie in uw regio.

## **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Dietist.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.